

TÉCNICO SUPERIOR

TECNICATURA EN GESTIÓN HOTELERA

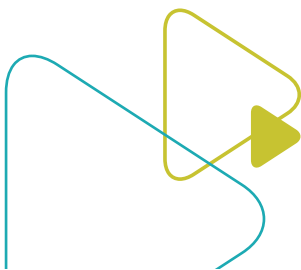
🕒 2 años | Modalidad 100% Online | Título Oficial

Preparate para la
comercialización y operación
de servicios hoteleros

ACREDITACIÓN

Teclab es un Instituto Técnico Superior incorporado a la Enseñanza del Nivel Superior de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con característica Oficial A-996.

Los títulos y certificados emitidos por Teclab son oficiales y cuentan con validez nacional, ya que todas nuestras tecnicaturas cuentan con dictamen de aprobación plena emitido por la Comisión Federal de Evaluación de Estudios a Distancia del Consejo Federal de Educación y Resolución Ministerial emitida por el Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires.



Ministerio de Educación
de la Ciudad de
Buenos Aires



Ministerio de
Educación
Presidencia de la Nación

SOMOS DIGITALES Y 100% ONLINE

Estudiá a tu propio ritmo y cursá desde tu computadora, celular o tablet. ¡Vos elegís cómo y dónde estudiar! Todo lo encontrás en una misma plataforma: Portal Alumno.

CO-CREACIÓN CON EXPERTOS

Co-creamos nuestras carreras con expertos de la industria para que adquieras competencias actualizadas con el mercado laboral.

SISTEMA DE EXÁMENES 100% ONLINE

Rendí tus exámenes finales desde donde elijas, a través de un sistema que garantiza la calidad y seguridad de tu proceso de examinación.

PRÁCTICA PROFESIONALIZANTE

Harás prácticas profesionalizantes en empresas de tu ciudad, autogestionadas. ¡Aplicá tus nuevas competencias en entornos reales!

EDUCACIÓN POR TRAMOS

En 2 años recibís el título de tu Tecnicatura Superior avalada por el Ministerio de Educación y, además, contás con un Certificado Intermedio Oficial, luego del primer año de cursado.

ARTICULACIÓN CON LA UNIVERSIDAD SIGLO 21

Recibite de Técnico Superior y continuá tus estudios en la Universidad Siglo 21. Para nosotros es muy importante que puedas seguir con tu proceso de formación

TÍTULO OFICIAL CON VALIDEZ NACIONAL

Los títulos y certificados emitidos por Teclab son oficiales y cuentan con validez nacional. Resolución 4519/17 del Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires. Dictamen de aprobación plena 2139-17 del Consejo Federal de Educación, Ministerio de Educación de la Nación.

Test de Habilidades

¡Te ayudamos a crecer en tu carrera profesional! Cuando te inscribas, podrás participar en un Test, que nos permitirá conocer tus debilidades y fortalezas. Según los resultados, recibirás herramientas clave que te preparan para cursar tu carrera 100% Online.

Charla de #BienvenidaTeclab

Preparamos una Charla de Bienvenida para ti, donde conocerás a tus Coaches Académicos, que te acompañarán durante toda la cursada. También aprenderás cómo funciona la modalidad online y el Portal Alumno.

Cursos de Habilidades

Antes de empezar tus primeras materias, contarás con cursos cortos para desarrollar habilidades clave para estudiar online, como: organización, autoeficacia, comprensión lectora, razonamiento lógico y motivación.

¡Te acompañamos en todo momento!

Durante todo tu cursado vas a tener tutores que te van a acompañar hasta que consigas tu título. Estudiar online no significa estar solos. Coaches y tutores responden tus dudas, consultas cuando lo necesites.

PERFIL PROFESIONAL DE TECLAB



TÉCNICO SUPERIOR EN GESTIÓN HOTELERA

**Certificado Intermedio:
Asistente en Operación de Hoteles**

¿Dónde podrás trabajar?

Como Técnico Superior en Gestión Hotelera podrás ejercer tu profesión en:

- Hoteles de diferentes categorías.
- Bares, restaurantes, salones y centros de convenciones.
- Organizaciones de servicios hoteleros.
- Empresas de salud en áreas vinculadas al servicio hotelero.
- Como independiente.



Tu carrera en el contexto actual



La experiencia personalizada, la tecnología y la innovación son ejes fundamentales, por lo que la gestión hotelera deberá innovar en sus servicios. Además de atender el vínculo generado con el usuario antes, durante y después de su estadía, velando por brindar una buena experiencia durante todo el proceso.



¡En Teclab nos adaptamos a vos! Decidí tu horario y cursá cuándo y dónde quieras.

COMPETENCIAS PROFESIONALES DE TU CARRERA



Organizar y ejecutar los procesos operativos de las áreas Reservas, Front Desk, Housekeeping, Alimentos y Bebidas y Eventos, y Comercial, teniendo en cuenta los protocolos o normas vigentes del área.



Supervisar el cumplimiento de los estándares de calidad y normas de cada sector, aplicando la mejora continua de procesos para garantizar la satisfacción del huésped.



Evaluar la operación y analizar los resultados de las políticas planificadas, ya sean procedimentales (normas, protocolos y otros métodos de trabajo) o comerciales.



Definir estrategias de control a partir de los presupuestos proyectados, y establecer procesos de ajustes que posibiliten la fijación de nuevos objetivos.



Aplicar técnicas básicas de Revenue Management, que midan la capacidad de respuesta del cliente a las promociones con el fin de lograr un equilibrio entre el crecimiento de volumen y rentabilidad del hotel.



Proponer estrategias de experiencias personalizadas dentro del sector involucrado, con conocimiento de la importancia de la gestión de los servicios, y de los recursos digitales de comunicación con el cliente.



Apropiarse de las tecnologías y sistemas de gestión hotelera, interpretando los reportes que de ellos se emanen para la toma de decisiones.

OTRAS COMPETENCIAS TECLAB



Administración



Sistemas Informáticos



Comunicación



Gestión y logística

Primer Año

1er cuatrimestre

ABR/MAY

Gestión Reserva y Front Desk

Organización del Tiempo y del Trabajo

JUN/JUL

Housekeeping

Gestión de personas



2º cuatrimestre

AUG/SEPT

Alimentos y Bebidas & Eventos

Gestión de presupuestos

OCT/NOV

Planificación de Eventos

Cibercapacidades



Certificado intermedio: Asistente en Operación de Hoteles

Segundo Año

1er cuatrimestre

ABR/MAY

Sitios web y publicidad digital

Proceso y estrategia de mejora

JUN /JUL

Experiencia del Huésped

Decisiones & resoluciones eficientes



2º cuatrimestre

AUG/SEPT

Gestión de proyectos

Práctica Profesionalizante

OCT/NOV

Práctica Profesionalizante

Comercialización y Revenue Management



Técnico Superior en Gestión Hotelera

EDUCACIÓN PARA CAMBIARLO TODO



**¡CARRERAS CO-CREADAS Y
100% ONLINE!**



0810 888 9900
www.teclab.edu.ar

